

参加無料

## 第2回 消費者心理から考える ダークパターンへの対応

## 2025年1月12日(日)

午前 10:00~11:40 頃

会場:神戸市教育会館 403

## 講師: 秋山 学 神戸女子大学教授

消費者心理学と社会心理学をご専門とされる秋山学教授による講義です。「消費者被害の心理学的探求」をご研究テーマのひとつに掲げておられます。昨今問題となっているオンライン取引におけるダークパターン(消費者を意図しない行動に誘導する仕組み)は消費者心理を巧みに突いた技術が用いられています。消費者心理から読み解く消費者被害の実際をお話いただきます。また、プラットフォーマーなどの事業者側の対策についても考えます。

(会場と Zoom のハイブリッド開催)

## 連絡先:認定 NPO 法人ひょうご消費者ネット 事務局

TEL:078-361-7201 FAX:078-361-7205 事務所開所時間:月~金 午後1時~5時 **tekikaku-sympo@hyogo-c-net.com** 

お申込みは、下記 URL または QR コードから、お願いします。 開催日が近づきましたら、オンライン参加の方にはお申込みのメールアドレスへ、 Zoom 会議参加の URL をご案内します。ご参加お待ちしています。

●お申込み締切:令和7年1月6日(月)(会場定員:25名)



https://docs.google.com/forms/d/e/1FAIpQLSegHIXw2HYHG3XvTo2jtmQ1ZiBz-RCdxQv9KuX-y9-