

平成 30 年 4 月 2 日

特定非営利活動法人ひょうご消費者ネット

理事長 鈴木 尉久様

職業訓練法人 近畿建設技能研修協会  
専務理事 依藤 庸正  
(三田建設技能研修センター 所長)



〒 6 6 9 - 1 5 4 4

三田市武庫が丘 6 - 1

TEL 0 7 9 - 5 6 4 - 4 7 4 5

FAX 0 7 9 - 5 6 4 - 6 0 5 8

[yorifuji@kensetsu-sanda.ac.jp](mailto:yorifuji@kensetsu-sanda.ac.jp)

平成 30 年 3 月 19 日付質問書に対する回答について

三田建設技能研修センター（以下、当センターと言う。）は、昭和 57 年 7 月、雇用促進事業団（その後独立行政法人 雇用・能力開発機構に改称し平成 23 年 9 月末をもって廃止）が、建設事業主に代わって、型枠工、とび工、鉄筋工及び建設機械運転士等大規模な建設工事に必要な職種（野丁場職種）の建設労働者に職業訓練を行うことにより、その技能の向上を図り、もって雇用の安定に資することを目的に設置された施設であります。

施設の運営は、開設以降、雇用促進事業団、また独立行政法人 雇用・能力開発機構から兵庫県を介し、委託を受けて職業訓練法人 近畿建設技能研修協会が行ってきましたが、機構の廃止という国の決定に伴い、機構から建物の譲渡を受けた兵庫県より土地及び建物の貸与を受け、更にはこれまでと同様に国の建設教育訓練推進助成金等の支援のもと、平成 23 年 4 月からは協会自らの運営として業務を継続してきており、昭和 57 年 7 月以降、各課程で多くの修了生を全国の建設現場に送り出してきています。

このように建設技能者・技術者育成のための様々な講習を網羅的に行っているのは、我が国では富士教育訓練センターと当センターであり、重要な公的役割を担っているとの認識のもと、今後も関係法律等を遵守し、引き続きその役割を発揮するためにも今回のご指摘をしっかりと受け止めさせていただき、以下のような改善措置を講じたく考えておりますのでご指導方よろしく申し上げます。

まず質問事項（1）（2）（3）に対する回答は次のとおりです。

- （1）講習申込の問い合わせ等に対して、定員枠内であれば別添の受講申込書に必要事項を記載の上、写真貼付して当センターに郵送してもらい、内容確認後、当該申込者に別添の受講決定通知書（受講票兼受講料請求書）を送付します。本

書面送達を以て、受講契約が整ったものと考えています。

- (2) (3) 返金しない旨、記載していますが、これは講習当日の無連絡キャンセル（所謂ドタキャン）防止の抑止効果を期待しての意味も含んでいると考えています。実際の運用としては、過去3か年度の技能講習の実績を調べましたが、平成27年度は講習修了者1307人に対して入金後のキャンセル者は8人で全員に返金。平成28年度は講習修了者1315人に対して入金後のキャンセルは8人で全員に返金。平成29年度は講習修了者1281人に対して入金後のキャンセルは10人で9人に返金。残り1名は5月開講の講習に申込みされましたが、受講の都合がつかなくなったとの申し出を受けて同様の講習が9月にあるのでそちらへの受講変更を斡旋したところ、5月申込者とは別の者を受講させたいとの申し出があり、その申し出を受け入れて、変更した者の受講資格を確認する書類の送付を求める書面（この書面内に変更後の講習を受講されない時は返金しない旨を明記）を送付しましたがそれ以降、何の連絡もなく、受講にも来なかったことから、本件については返金していません。この1件（講習料金は9700円です。）以外は全て返金していますが、当方からの振込となるので、振込料金等1000円のみを差し引いて残金を返金しています。従いまして実際の運用は過去3か年の技能講習修了者3903人に対して入金後のキャンセル者は26名で25名に返金のための振込手数料等1000円を差し引いて残金を返金し、1名は年度内の別時期の講習を斡旋したもののその後の受講のための手続きがとられず、かつ当日も来なかったため返金していないというのが実情です。

#### 改善方策

上記のように実際の運用は大半が返金の扱いをしていますが、今回のご指摘を踏まえ、消費者保護行政の関係諸法令等を遵守して公的セクターとしての役割を今後も果たしていきたいと考えています。

入金後、当該受講者のための講習準備として講習テキスト等を購入します。これらの対応後にキャンセルされると講習テキスト代等の取り扱いが問題となります。当センターが講習代金入金後に順次、講習準備のために支出したテキスト代等の経費については、本来は申込者に負担を求めるべきものと考えていますが、出来るだけ次回講習等にテキストを活用する等により当該経費は受講申込者には請求しないこととし、返金振込代及び事務連絡費等1000円を差し引いて返金する旨、次のような内容を受講決定書及びホームページに記載したいと考えておりますので、ご指導いただければ有り難いです。

「受講料振込後、テキスト購入等の準備を順次していきますのでやむを得ずキャンセルされる時は直ちに連絡してください。無連絡キャンセルは絶対にしないでください。やむ

を得ずキャンセルされる場合は、納入された受講料は振込手数料等 1000 円を差し引いて返金します。」

## ▶ 技能講習用 受講申込書B ◀

(三田建設技能研修センター) 職業訓練法人 近畿建設技能研修協会 様

平成 年 月 日

下記のとおり受講申込みをします。

※受講希望の講習・研修の□欄に✓を入れ、受講希望の日程を記入して下さい。1枚につき1講習の申込みになります。

→個人で受講の方は太枠部分のみご記入ください。

<input type="checkbox"/> フォークリフト★1⇒ ( <input type="checkbox"/> 4日コース <input type="checkbox"/> 2日コース ) [自動車免許証等(写)添付] <input type="checkbox"/> 小型移動式クレーン★1 <input type="checkbox"/> 玉掛け★1 <input type="checkbox"/> 高所作業車★1 [自動車免許証等(写)添付] <input type="checkbox"/> 車両系建設機械(解体用) <input type="checkbox"/> 車両系建設機械(整地・運搬・積み込み・掘削用)★1⇒ ( <input type="checkbox"/> 6日コース <input type="checkbox"/> 2日コース ) [受講資格証明書添付] <input type="checkbox"/> 足場の組立て等作業主任者 [受講資格証明書添付] ★1 <input type="checkbox"/> 型枠支保工の組立て等作業主任者 [受講資格証明書添付] ★1 <input type="checkbox"/> 小型車両系建設機械特別教育 <input type="checkbox"/> 足場の組立て等の業務に係る特別教育 <input type="checkbox"/> 石綿作業主任者 <input type="checkbox"/> 自由研削砥石特別教育 <input type="checkbox"/> 酸素欠乏・硫化水素危険作業特別教育 <input type="checkbox"/> 職長・安全衛生責任者研修★1 <input type="checkbox"/> 刈払機取扱作業安全衛生教育 <input type="checkbox"/> 伐木等の業務特別教育 <p>★2 建設労働者確保育成助成金の計画届を指定日までに管轄の労働局又はハローワークに提出してください。</p>	<p style="text-align: center;">証明写真貼り付け</p> <div style="border: 1px solid black; padding: 5px; text-align: center;"> <p>タテ 3.5 cm</p> <p>ヨコ 3.0 cm</p> <p>カラー</p> <p>正面无帽、上3分身 6ヶ月以内撮影のものを 添付してください。</p> <p>特別教育・安全衛生は 写真不要です。</p> </div>					
<p>受講希望日 平成 年 月 日 ~ 月 日</p>						
受講者	(フリガナ) 受講者名 (本名を正しく記入)	印	生年月日	昭和 平成 年 月 日 ( 歳)	性別	男・女
	住所					
	TEL	( ) -	FAX	( ) -		
	携帯番号	( ) -	メールアドレス			
	最終学歴	<input type="checkbox"/> 中卒 <input type="checkbox"/> 高卒 <input type="checkbox"/> 高専卒 <input type="checkbox"/> 短大卒 <input type="checkbox"/> 大卒 <input type="checkbox"/> その他				
受講者	雇用保険	★1の講習については、雇用保険被保険者資格取得等確認通知書(事業主通知用)(写)を添付して下さい。 <input type="checkbox"/> 被保険者である ⇒ 被保険者番号(    ) <input type="checkbox"/> 被保険者でない				
事業所	(フリガナ) 事業所名 (フリガナ) 代表者名	印	雇用保険 事業所番号	<input type="checkbox"/> 加入している (    ) (    ) (    ) (    ) (    ) (    ) 雇用保険料率 (    ) / 1000 <input type="checkbox"/> 加入していない		
	所在地	資本金		万円		
	電話番号	( ) -	事業所全体の 常用労働者数	人		
	FAX番号	( ) -	建設業許可番号	大臣 知事	特 般	第    号
	申込み担当者 のお名前	建設業の主な業種				

★先着順で受付し、定員になり次第受付終了します。

★FAX頂ければ仮予約受付致します。予約受付後、受講申込書を以下へ郵送して下さい。

★講習日の2週間前までに当センターから受講決定通知書(受講票兼請求書)をお送り致します。

★証明写真(タテ3.5cmヨコ3.0cm)を添付してください。

★講習期間中の遅刻、早退は欠格とします。

★受講当日には本人確認(氏名(本名)・住所・生年月日)ができる公的書類を持参してください。例:自動車免許証・技能講習修了証・パスポート・住民票など  
外国籍の方は「外国人登録証明書」または「特別永住者証明書」または「在留カード」を持参して下さい。

★1の講習については雇用保険被保険者資格取得等確認通知書(事業主通知用)(写)を添付して下さい。

★2 助成金を申請する事業主は、建設労働者確保育成助成金の計画届を指定日までに管轄の労働局又はハローワークに提出して下さい。

### 三田建設技能研修センター

(受講申込み先) 〒669-1544 兵庫県三田市武庫が丘6丁目1番地  
TEL079-564-4745 FAX079-564-6058

受講決定通知書(受講票兼受講料請求書)

平成30年3月22日

様



職業訓練法人 近畿建設技能研修協会  
三田建設技能研修センター

貴事業所の受講申込者について、下記のとおり受講を決定しましたので、御通知致します。  
なお受講料の納入については以下のとおりお願いいたします。

記

<b>受講生番号</b>			
<b>受講生氏名</b>	様		
<b>講習名</b>	技能講習 足場の組立て等作業主任者技能講習 第45回		
<b>講習日</b>	<b>講習場所</b>	<b>講習内容</b>	<b>講習時間</b>
10/21 土	本館 三田市武庫が丘6丁目1番地	学科	9時00分 ~ 17時10分
10/22 日	本館 三田市武庫が丘6丁目1番地	学科	9時00分 ~ 17時10分
<b>ご注意</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>・やむをえず欠席される場合は、速やかにお申し出下さい。</li> <li>・講習開始時間の10分前までに受付を済ませるよう来所して下さい。</li> <li>・天候や受講人数等により講習日程・時間に変更になる場合があります。</li> </ul>			
<b>持参する物</b>			
<b>受講料</b> (消費税込) 合計金額を、 納入期限日 までに指定の 口座へお振り 込み下さい。	合計金額: <b>9,700 円</b> 【内訳 受講料 8,100 円・テキスト代 1,600 円】		
	納入期限日: 平成29年10月10日		
	振込先口座: 振込先: 三井住友銀行 三田支店 預金種目: 普通預金    口座番号: 3164142 受取人: 職業訓練法人 近畿建設技能研修協会		
<ul style="list-style-type: none"> <li>・振込手数料はご負担ください。</li> <li>・納入期限を過ぎると、受講できない場合があります。</li> <li>・一旦ご納入いただいた受講料は返金できません。</li> <li>・受講生名と振込依頼人名が異なる場合は、受講生名が判るようにお振り込みください。</li> <li>・2名以上申し込まれている場合は、まとめてお振り込みください。</li> </ul>			

【お問い合わせ先】 三田建設技能研修センター(本館)  
三田市武庫が丘6-1 TEL079-564-4745 FAX079-564-6058